

Как практики пользования электронными финансами меняют финансовую культуру россиян

По результатам социологических опросов



ФОМ

Ключевые вопросы презентации

- ✦ Интернет и мобильный банк: проникновение и практики использования.
- ✦ Пользование digital финансами и финансовое планирование.
- ✦ Пользование digital финансами и доверие финансовым компаниям.
- ✦ Пользование digital финансами и отношение к деньгам.
- ✦ Пользование digital финансами и финансовая ответственность.

Источник данных: опрос граждан РФ от 18 лет и старше. 9 февраля 2014. 43 субъекта РФ, 100 населенных пунктов, 1500 респондентов. Интервью по месту жительства.

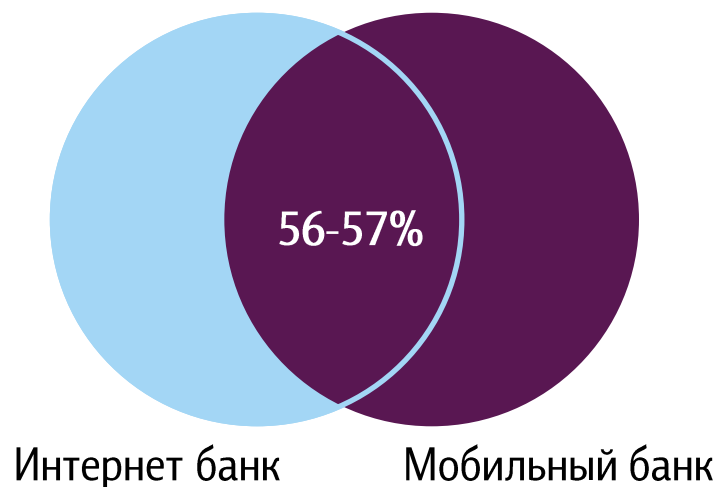
Интернет- и мобильный банк: проникновение

Пользование за последний месяц

в % от всего населения 18+



Пересечение аудиторий



Как используют интернет- и мобильный банк

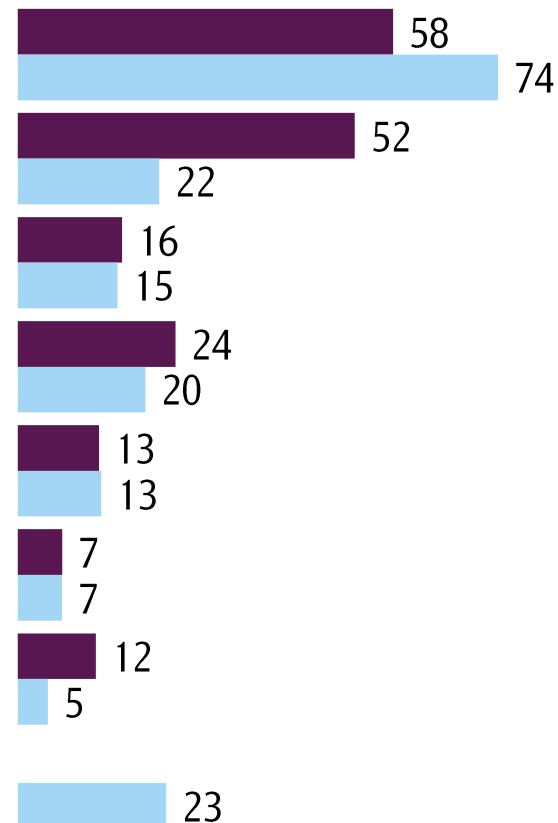
Интернет-банк

в % от пользователей ИБ



Мобильный банк

в % от пользователей МБ



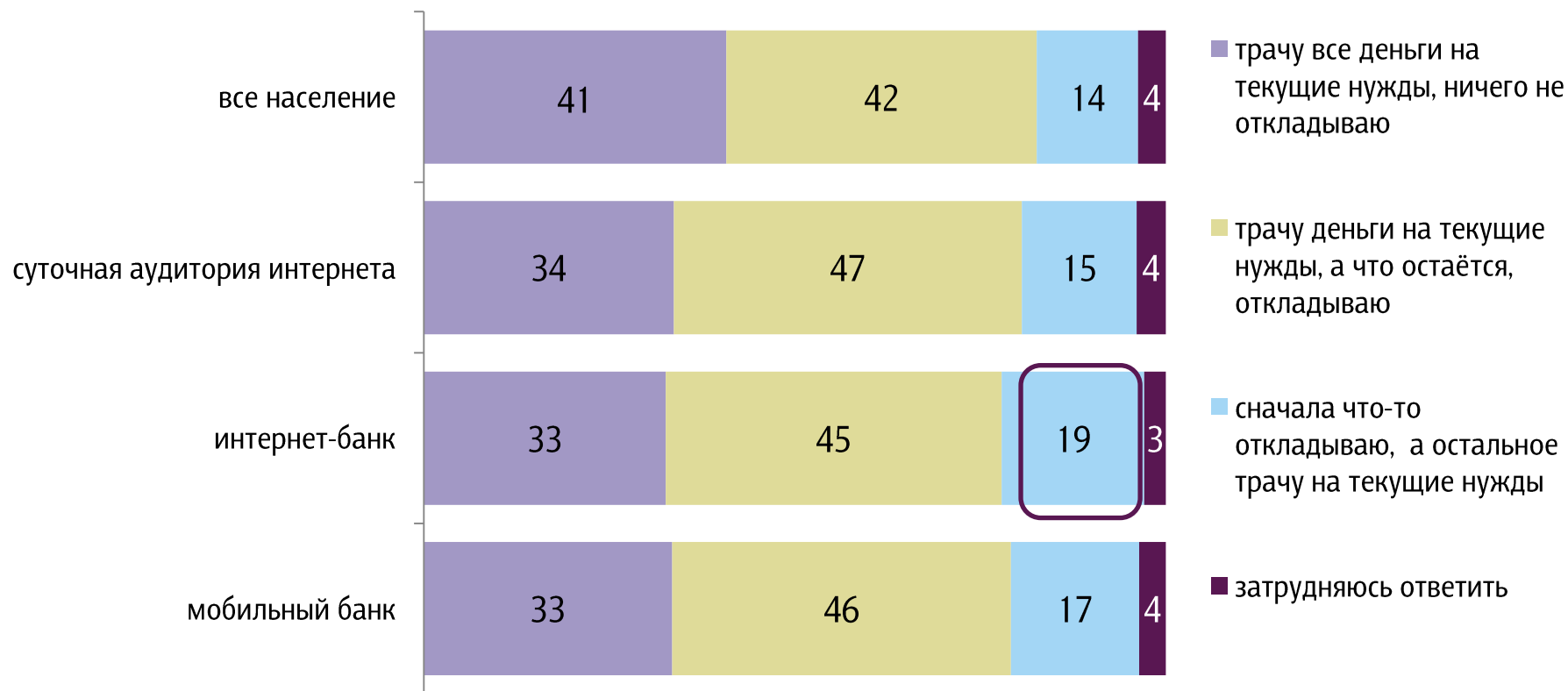
Digital финансы и планирование

	Все население	Суточная аудитория web	Интернет банк	Мобильный банк
Учет расходов	30	34	39	33
Программы для учета	6	8	11	6
Планирование бюджета	54	59	66	62
Горизонты планирования				
<i>месяц и менее</i>	19	18	18	19
<i>2 - 6 месяцев</i>	25	28	30	28
<i>7 - 12 месяцев</i>	6	7	12	9
<i>год и более</i>	4	6	6	6

Digital финансы и сбережения

Как Вы, Ваша семья обычно распоряжаетесь своими доходами в повседневной жизни?

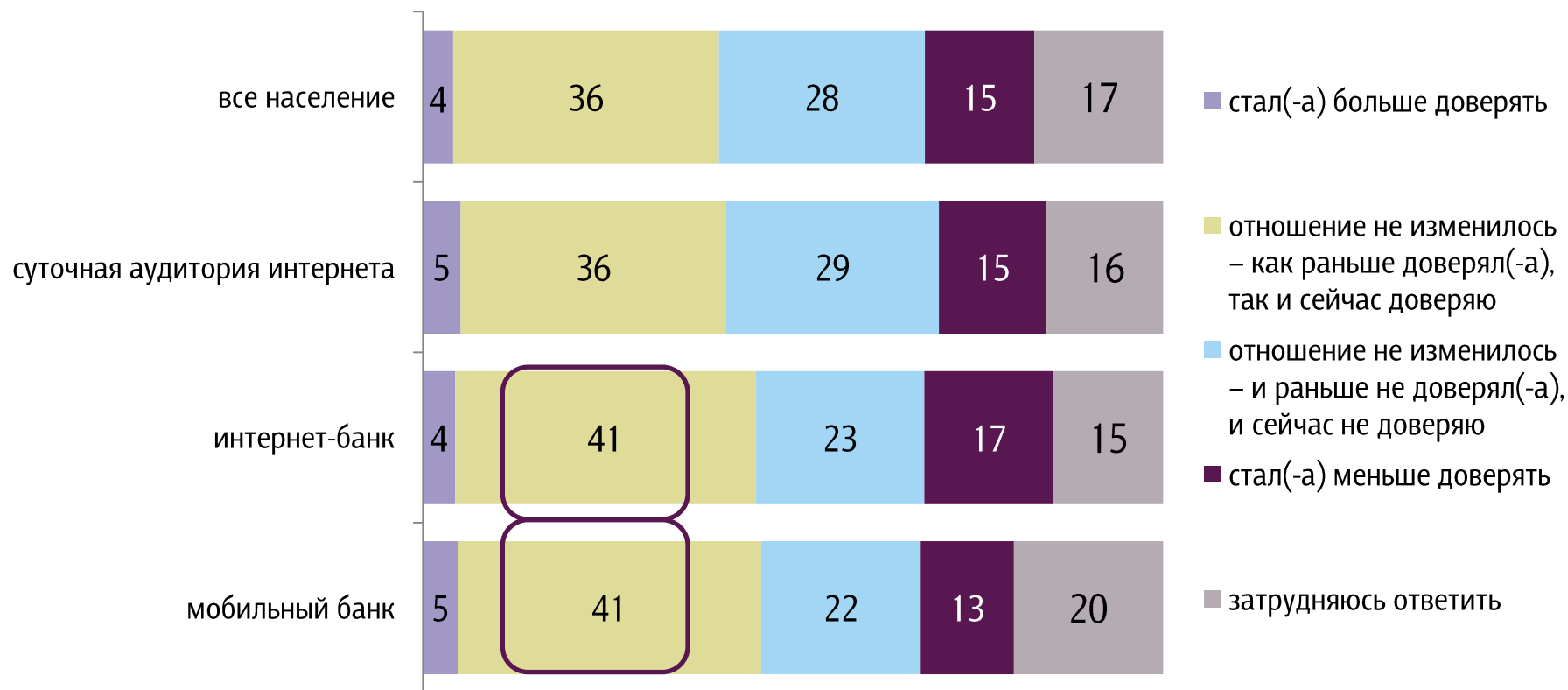
в % от групп



Digital финансы и доверие

Скажите, пожалуйста, в целом за последний год Вы стали доверять финансовым компаниям больше или меньше, или Ваше отношение к ним за это время не изменилось?

в % от групп



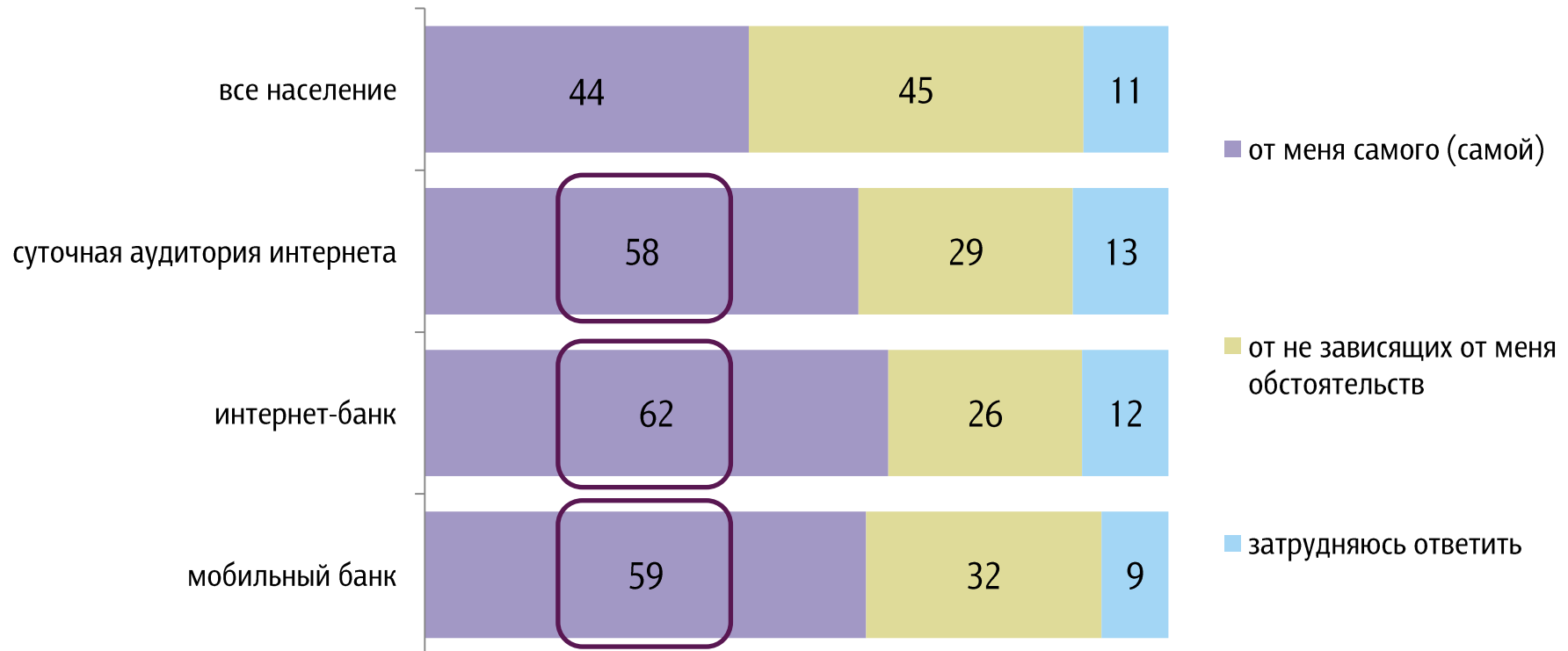
Digital финансы и отношение к деньгам

	Все население	Суточная аудитория web	Интернет банк	Мобильный банк
Стремятся иметь как можно больше денег	58	72	72	73
Считают, что для желающих прилично заработать, возможности есть	38	45	48	44
Больше работать (без свободного времени), чтобы больше получать...				
<i>согласны</i>	22	29	24	31
<i>не согласны</i>	25	32	42	35

Digital финансы и финансовая ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Как Вы полагаете, от чего в большей мере зависит Ваше материальное положение: лично от Вас (от Ваших усилий, характера, трудолюбия, расчётливости) или от не зависящих от Вас обстоятельств (от ситуации в стране, в вашем городе (посёлке, селе), от начальства, случайностей, удачи и пр.)?

в % от групп





Вопросы?

✦ **Людмила Преснякова,**

Директор проекта ФОМ-ФИН

+7 (495) 745-87-65, доб. 2220

presnyakova@fom.ru

